

KVALITETSPOLITIK

AMETEK Denmark A/S's kvalitetspolitik har til formål at sikre levering af produkter, ydelser og service af en konstant høj kvalitet og sikre, at den måde, hvorpå vi betjener vore kunder, sker på en tilfredsstillende måde, således at kundens krav og forventninger altid er opfyldt.

Til at sikre at kvalitetspolitikken opfyldes, har AMETEK Denmark A/S etableret et elektronisk baseret kvalitetsledelsessystem, der kun er tilgængeligt for virksomhedens medarbejdere. Kvalitetsledelsessystemet omfatter alle aktiviteter i forbindelse med salg, udvikling, produktion, service og levering af instrumenter for kalibrering og elektriske temperaturfølere, der udføres på adressen Gydevang 32-34, 3450 Allerød, Danmark.

AMETEK Denmark A/S ønsker gennem fastlagte handlinger at adressere de risici og muligheder, der skal sikre, at kvalitetsledelsessystemet fører til de tilsigtede resultater, fremmer ønskelige virkninger, forebygger eller minimerer uønskede virkninger og opnår forbedringer.

Ledelsen i AMETEK Denmark A/S forpligtiger sig derfor til at:

- Etablere og opretholde et kvalitetsledelsessystem generelt, som ikke blot møder kriterierne fastsat i ISO 9001:2015, men også tilføjer målbare værdier til såvel virksomheden som dens interessenter.
- Virksomheden overholder gældende lov - og myndighedskrav.
- Fastsætte relevante, realistiske og målbare kvalitetsmål, der understøtter virksomhedens kvalitetsmålsætning og overordnede strategi.
- Etablere og opretholde et akkrediteret kvalitetsstyringssystem for laboratoriefunktionen, som efterlever kravene jf. DS/EN ISO 17025, med tilhørende tekniske forskrifter og bekendtgørelser.
- Fremme en holdning hos medarbejdere og interessenter, som fører til løbende forbedringer og sætter kunden i centrum.
- Sørge for, at der er tilstrækkelige ressourcer til rådighed for at gennemføre kvalitetspolitikken.
- Udstyre medarbejderne med de nødvendige kompetencer, for at sikre at kvaliteten opretholdes.
- Arbejde tæt sammen med vore interessenter for at sikre en høj kvalitet af produkter, ydelser og service.
- Sikre at kvalitetspolitikken er tilgængelig for medarbejder og kunder.

For at understøtte dette vil ledelsen udvikle og dokumentere processer og procedurer, der sikrer:

- Udviklingen af produkter, ydelser og service, der modsvarer forventninger, behov og krav hos kunderne.
- Måling og overvågning af resultatet fra processerne herunder kundetilfredsheden for at sikre, at vi i virksomheden altid har en løbende forbedring af såvel kvalitetsledelse som processer.
- Opretholdelse af et uvildigt og fagligt kvalificeret personale til varetagelse af de aktiviteter, der er specificeret i henhold til DS/EN ISO 17025, således at alle akkrediterede ydelser til enhver tid udføres iht. gældende faglig praksis og i overensstemmelse med fastlagte metoder og krav.

Direktionen

